



Christine Robert
Centre de formation

BILAN

Questionnaire de satisfaction des
STAGIAIRES

Année 2023

Bilan Global de la satisfaction par formation

Indicateur / Année	2022	2023	Evolution
Taux de satisfaction des stagiaires	99,9%	99%	
<i>Anatomie palpatoire</i>	99,6%	98%	
<i>Auriculothérapie</i>	-	100%	
<i>Physiologie</i>	99,6%	100%	
<i>Réflexologie plantaire module 1</i>	100,0%	100%	
<i>Réflexologie plantaire module 2</i>	100,0%	100%	
<i>Réflexologie plantaire module 3</i>	100,0%	100%	
<i>Réflexologie plantaire pour CHU</i>	99,4%	90%	
<i>Réflexologie palmaire</i>	100,0%	100%	
<i>Réflexologie crânienne</i>	99,7%	100%	
<i>Réflexologie dorsale</i>	100,0%	100%	
<i>Réflexologie du ventre</i>	100,0%	100%	
<i>Hygiène vitale</i>	100,0%	99%	
<i>Fleurs de Bach</i>	100,0%	100%	
<i>Massage assis</i>	100,0%	100%	
<i>Massage californien</i>	100,0%	100%	
<i>Shiatsu visage et tête</i>	100,0%	100%	
<i>PCS1</i>	-	-	
<i>Points Knap</i>	-	100%	

Le taux de réponse aux questionnaires est supérieur à 90% ce qui permet d'interpréter significativement les résultats

La satisfaction globale des stagiaires reste excellente pour l'année 2023. Certains cours ont été remodelés suite aux remarques des années précédentes et mentionne une amélioration (anatomie, physiologie).

Les nouveaux stages, auriculothérapie, points knap sont bien appréciés.

Nous notons une légère baisse de satisfaction sur la formation plantaire au CHU de St Etienne, mais la satisfaction reste excellente.

En bilan, ce qu'il faut retenir :

Les points forts du centre	Les points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"> - Formateurs passionnés et dynamiques - Atout des formations courtes en petits groupes - Formations en grande majorité pratique avec des mises en situation - Pédagogie efficace et adaptée - Formateurs qui aiment transmettre 	<p><i>Pour les formations au CHU de St Etienne :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Durée de la formation plantaire au dense et trop courte - En attente de la formation sur le module 2 en réflexologie plantaire rapidement

REFLEXOLOGIE PLANTAIRE > CHU St Etienne

24 réponses – 90% satisfaits

formation tres dense, 1 ou 2 jours de plus serait plus adapté pour le meme programme
salle trop petite, formation tres dense
formation tres dense 2 jours ne sont pas suffisants, hate de pouvoir faire le module 2, est il possible d'envisager un budget pour le module 3 afin de valider complètement la formation
formation dense mais intéressante, 2 jours de plus aurait été les bienvenus
module 2 nécessaire pour compléter la formation
formation qui aurait pu etre intéressante mais communication et relation de la formatrice médiocre, nous mets trop la pression
1 jour supplémentaire avec une salle plus grande et mins chaude, je souhaite bénéficier du module 2
formation agréable en plus d'etre enrichissante, formatrice intéressante passionnée et compréhensible
salle petite pour la manipulation, formatrice dynamique qui transmet tres bien son savoir
salle un peu petite pour pratiquer, condensé d'information important en 48h
bcp de pratique qui rend la formation assimilable et dynamique, peu de théorie c'est bien aussi!
il serait tres intéressant d'approfondir avec un autre niveau
tres enrichissant, envie de poursuivre le module 2
formation trop courte pour une formation dense, ce serait bien qu'un module 2 puisse se faire
formation très dense, trop courte en durée, formatrice passionnée qui sait transmettre ses compétences et son savoir, en espérant avoir un module 2 et un module 3
formation dense, riche, configurée théorie / pratique c'est top!- durée trop courte, souhait module 2: shiatsu visage et tête, palmaire
formation qui donne envie d'aller plus loin dans les connaissance, manque de temps mais très agréable d'être dans la pratique et le partage, vivement le niveau 2
très bonne formation tant théorie que pratique, intervenante très compétente. A compléter absolument avec le niveau 2 et 3 avec si possible un groupe plus petit et sur 1 jour de plus
besoin de plus de temps pour le système osseux, souhait de faire le module 2 rapidement
quelques heures en plus de formation sur le module 1 seraient confortables, en espérant pouvoir faire le module 2
excellente formation très pédagogique, en espérant faire le module 2 rapidement histoire de ne pas perdre la main. en ce qui concerne la durée de la formation, celle-ci est très dense et la durée est trop courte
prévoir moins de binômes pour les prochaines session pour que chacun puisse être observé de près. une intervenante qui a à cœur de transmettre avec dynamisme, rigueur et passion. formation dense qui mériterait au moins une journée de plus. savoir-faire que j'ai hate de mettre en pratique
formation très dense, durée trop courte. va permettre de mettre en pratique dans mes services respectifs, en espérant poursuivre le module 2 rapidement. la formatrice est une professionnelle engagée qui aime transmettre
un jour de formation supplémentaire serait bienvenu, beaucoup de soignants en même temps

REFLEXOPLANTAIRE – Module RP1

15 réponses – 100% satisfaits

excellente formation grâce à Christine, tres pédagogue compétente et patiente
bcp d'acquis à avoir en peu de temps mais ok ave travail personnel nécessaire, bonne ambiance, au top Christine
formation tres complété aussi bien en pratique d'en théorie
intense, trop court pour intégrer toutes les notions, formatrice tres disponible

méthode tres enrichissante, on se plonge facilement dans cette formation
formation enrichissante, on repart avec des méthodes et des savoirs, on assimile vite
formation tres complète qui permet de commencer dès le premier module
ravie, au delà de mes attentes
Formation très complète avec beaucoup de pratique
Formation très professionnalisante, possibilité d'aller au bout de ses questionnements avec des remarques qui font avancer
formation dense mais très complète et intéressante
RAS trop hate de faire la suite
Très bonne dynamique, super promo avec cohésion et bonne humeur
Clairement l'impression d'en savoir plus après la formation. Le dynamisme et l'efficacité de Christine rendent cette formation très intéressante.
Très intéressant

REFLEXO PLANTAIRE – Module RP2

7 réponses – 100% satisfaits

intense et passionnant, bcp de pratique qui aide à intégrer la théorie - pédagogie excellente
formation qui m'a permis de me mettre en confiance et développer mon envie et approfondir mes savoirs
formation tres bien formatrice tres pro et pédagogue, formation tres complète formatrice patiente
méthode tres enrichissante on se plonge facilement dans cette formation
belle découverte formation passionnante et enrichissante, Christine nous transmet sa passion
au delà de mes attentes, tellement complet, intéressant, bluffant d'efficacité parfois meme immédiate
intense complet toujours avec le sourire

REFLEXO PLANTAIRE – Module RP3

14 réponses – 100% satisfaits

super formation super formatrice un jour de plus aurait été top
rythme intense mais tres formateur et complet
tres satisfaite, formatrice tres pro agréable et pédagogue
formation sérieuse, bonne écoute et pédagogie, bonne ambiance
formation complète concise exigeante qui a répondu à mes attentes et bien plus, tout cela avec le sourire, sure je reviendrais
enseignement au top, bcp d'informations à digérer mais présentées tellement bien avec bcp d'aisance, de méthodologie, ravie!
dernier module pratique et tres complet, bonne mise en pratique avec de vrais clients, Christine nous aide énormément et nous conseille parfaitement pour notre métier de réflexologue
qualité de la formation ++, on sent une prise de confiance et de compétence pratique au bout de ces 3 modules, l'ambiance et les conditions d'apprentissage sont top
super formation , heureuse de vous avoir rencontré, vous m'avez permis de m'ouvrir sur d'autres domaines
merci pour le partage et la bonne humeur, la formation est complète, le nombre d'élèves dans une promo est parfait pour un apprentissage au top et créer des liens
formation très intéressante qui donne envie d'en faire d'autres, formation en petit groupe très sympa

excellente formation, un groupe en cohésion, des formateurs à l'écoute qui transmettent leur savoir et leur passion avec amour et intérêt
excellente formation, excellente formatrice, excellent contenu! à la hauteur de mes attentes, j'espère en être digne! merci christine pour ta générosité et ton partage
très bonne formation très complète où la pratiques est importante, ce qui permet d'être prêt à l'installation

REFLEXO PALMAIRE

26 réponses – 100% satisfaits

bonne formation complète, rythme soutenu et très intéressant
formation intéressante pour pouvoir mettre en place auprès des résidents, formation intense, 2 jours très enrichissante, petit groupe et formatrice dynamique, moment relaxant lors des massages
très enrichissant avec beaucoup de pratique , technique de point bien expliquée, très bonne ambiance, formation intense et relaxante à la fois
formation enrichissante, il faudrait un peu plus d'heures
formation très complète avec beaucoup de pratique qui me semble essentielle pour la future activité
merci, formation très dynamique avec une professionnelle qui booste
formation complète et interactive grâce aux divers supports de contenus riches et documentés
formation intéressante pour acquérir de bonnes bases, très dense
Très intéressant mais très intense, à faire sur une semaine?
bonne formation, alternance théorie et pratique intéressante
Formation intense, il faudrait plus de temps, bonne formation très intéressante
belle découverte, belle rencontre de beaux échanges
formation très intense mais de qualité, surpris de savoir autant de chose en si peu de temps, avec en plus des cas pratiques, merci pour ces 2 jours
expérience intéressante et enrichissante
formation qui fait du bien physiquement et psychologiquement
tres précise, complète et efficace, parfait
tres complet et riche
formation de grande qualité, accessible et compréhensible, l'objectif a été atteint
tres belle formation qui complète mon cursus
formation complète avec une super formatrice, juste un peu trop de copyright sur les planches
tres intéressant groupe agréable formatrice qui donne envie de se spécialiser dans son domaine
formation tres complète, découverte très intéressante
rien à redire tant du point de vue des acquis que du relationnel, parfait comme d'habitude
l'alternance théorie pratique ++ rend cette formation tres riche
formation intéressante
parfait, exactement ce que je cherchais bienveillance et qualité

REFLEXO DORSALE

18 réponses – 100% satisfaits

formation intéressante qui va permettre d'enrichir ma pratique. En ce qui concerne le contenu j'aurai souhaité un lien visuel des différentes vertèbres sur les dos avec les différents organes

je n'avais pas réalisé que nous étudions plusieurs disciplines c'était très intéressant, peut être un petit travail plus précis sur les terminaisons nerveuses en lien avec la colonne
rapide et efficace petit groupe qui permet de beaucoup échanger
exactement ce que je cherchais, pratique +++
tres bon outil en complément de la reflexo plantaire, tres riche et intéressant, j'ai bcp aimé les shiatsu
formation complète et inédite, protocole mené avec shiatsu et reflexo, toujours un plaisir d'apprendre
complet et adapté à chacun, explications claires et concrètes, formatrice passionnée et avenante
tres bonne formation intéressante, claire et bien expliquée, la pratique est top
bcp apprécié cette formation en complément a la reflexo
alternance théorie pratique ++, authenticité de la formatrice et précision des explications, groupe dynamique et agréable
riche avec un apport d'informations équilibré, alternance théorie pratique tres appréciée
accessible, enrichissante, dans la bonne humeur, pratique très présente et appréciable
formation dynamique et très intéressante
qualité du contenu, formatrice parfaite, formation qui va vite
super RAS, merci!
3 jours intéressants, pratique soutenue et nécessaire
ras
super module très fluide

SHIATSU VISAGE ET TETE

12 réponses – 100% satisfaits

Très bonne formation comme toutes les autres!
Super formation bien coordonnée
Merci, toujours au top
Petits groupes appréciables
Petit groupe sympathique
Petits groupes, conseils, ambiance conviviale, bon apprentissage de la pratique
formation claire et sérieuse, on sort avec de nouvelles connaissances
moment agréable d'échange avec des réponses à toutes mes questions
encore une super formation, merci pour tout ce savoir faire
accessible pour tous plutôt complet intéressant

VENTRE

16 réponses – 100% satisfaits

tres instructif, il manquait peut être un modèle pour être un chiffre pair sur la pratique
formation tres intéressante avec des explications claires et simple, apprentissage dynamique et théorie bien expliquée
une première pour moi et j'ai trouvé ce que je cherchais: de la pratique et de la théorie, un suivi des gestes et des postures, de la bienveillance!
comme d'habitude un accompagnement jusqu'au bout de Christine pour qu'on prenne confiance en nous
formation à la hauteur de mes attentes le rythme et le contenu parfaits
tres intéressant et complémentaire
20/20 tres intéressante t complet

bcp de découverte et tres intéressant

formation de luxe en individuel, merci d'avoir pris le temps pour moi, le support est clair et facilitera mes débuts!

MASSAGE ASSIS

6 réponses – 100% satisfaits

précis et efficace

dense et efficace

formation intense mais productive je recommande

tres bonne formation, tres bon accompagnement de chaque stagiaire et beaucoup de pratique

formation complète qui répond tout à fait à ce que je suis venu chercher. une demi journée de plus m'aurait plu pour diminuer légèrement le rythme un peu trop dense, sinon parfait

efficace, clair, beaucoup de pratique qui facilite l'apprentissage

POINT KNAP

5 réponses – 100% satisfaits

très bon complément à la réflexologie

formation de grande qualité, ravie d'avoir partagé et suivi ce module

tres satisfait

tres content, clair net et précis

tres sympa, bon matériel, bon suivi avec correction permanente, tres enrichissant, tres bonne formation

REFLEUXO FACIALE ET CRANIENNE

10 réponses – 100% satisfaits

très bonne formation de qualité. peut etre un temps de pratique personnelle entre deux jours de formation serait intéressant pour prendre de l'aisance et s'assurer du geste. un support vidéo à la fin du cours pourrait être un plus. un grand merci
riche d'informations intéressantes
très intense et complet, merci
j'ai beaucoup aimé cette formation, l'accueil et l'énergie de la formatrice. la partie ostéo était intéressante mais peut être trop médicale pour moi, cependant Emilie est très chouette aussi!
formation très intéressante et enrichissante, merci
une formation très complète avec une grande bienveillance
Centre incontournable pour apprendre la réflexologie, Christine est une formatrice idéale
Formation claire et précise avec beaucoup de pratiques, c'est TOP
Petit groupe qui facilite l'apprentissage et la correction par la formatrice. La mise en pratiques sur les clientes est très appréciable
Formation très bien pensée avec professionnalisme et passion, merci beaucoup

PHYSIOLOGIE

11 réponses – 100% satisfaits

tres intéressant, les videos apportent un tres bon soutien aux explications
tres intéressant, formateur est tres bon pédagogue
condensé complexe mais passionnant à l'image du corps humain
formation dense et complète les vidéos sont un support ++
tres bien mais dense, peut etre prévoir d'autres supports pour rythmer les 3 jours, module essentiel pour la suite
dense qui permet de voir l'ensemble de la physio du corps humain, intéressant mais difficile de tout retenir
es ce possible d'agrandir les légendes des schémas et de les mettre en Français pour les personnes vieillissantes qui ne voient plus tres bien ;-), tout est parfait
tres bien permet une bonne remise à niveau
complet et bien vulgarisé pour voir beaucoup de contenu en peu de temps, bcp d'interactivité et participation du groupe qui aident à mieux comprendre
intense, riche, bcp d'information à mémoriser sur 3 jours
formation tres intéressante, bon groupe, difficile de rester concentrée 3 jours de suite (surtout la dernière 1/2 journée)

ONCOLOGIE ET REFLEXO

7 réponses – 100% satisfaits

bonne formation très complète
bonne transmission pédagogique
une tres bonne approche de la réflexologie et surtout une relation au client respectueuse, j'ai beaucoup apprécié l'initiation aux 5 éléments
formation intéressante qui va permettre d'adapter ma séance au cliente concernée
formation très enrichissante nécessaire à la bonne pratique du métier de réflexologue
formation enrichissante sur oncologie, les aidants le bien etre que l'on peut apporter, ravie de la formation
très bonne formation claire et précise

ANATOMIE

16 réponses – 98% satisfaits

Trop médical local petit pour le nombre de participant, trop pointu et rapide pour une novice
contenu dense et détaillé (trop?), intéressant pour une approche globale
très complet mais dense
super, toujours aussi prévenante Mme robert, merci pour les apprentissages et l'ouverture que vous m'avez apporté
plus de temps et de pratique encore pour mieux connaitre les muscles et les tendons
alternance outils (livre et livret), palpation est tres intéressante et complémentaire
bonne acquisition de vocabulaire sur la base théorique et médicale qui sont intéressantes
tres bonne formation tres complète en pratique et théorie
formation très intense pour des connaissances indispensables, une journée de plus peut être? bilan plus que positif avec de beaux échanges interpersonnels

formation intéressante permettant de comprendre le fonctionnement du corps pour ainsi avoir une carte mentale lors d'une séance avec un client. la durée de la formation est suffisante pour comprendre les mécanismes de base

très complète, fait un peu peur au début du premier jour mais finalement très intéressant de tout décortiquer en profondeur

intense et très intéressant, parfait

Très positif pour mon travail de tous les jours

formation très intéressante et dense. jean jacques a un vrai savoir et savoir-faire. ce sont des savoirs importants à connaître en parallèle de la réflexologie

formation très intense. le docteur azoulay a transmis ses connaissances avec passion

MASSAGE SPORTIF

5 réponses – 100% satisfaits

agréable moment avec la formatrice
tres intéressant permet de travailler la posture
une journée de + pourrait etre une option
super formatrice tres technique fluide et intense, super centre de formation
intense mais formation complète

CALIFORNIEN

6 réponses – 100% satisfaits

encore une formation de haute qualité, complète et enrichissante avec une très bonne ambiance
super contente je me suis sentie complètement imprégnée comme je l'espérais
encore un grand merci pour cette formation forte en énergie, on se révèle un peu plus à chaque fois, merci à vous!
formation dynamique et complète, très belle formation
on repart avec l'essentiel, à chacun ensuite d'en faire le meilleur usage. la bienveillance et l'accompagnement dans un groupe très hétérogène a été un vrai atout
superbe formation , formatrice au top, accueil au centre au top, super groupe, vivement la prochaine

AURICULOTHERAPIE

5 réponses – 100% satisfaits

formation très riche et intéressante, marine est passionnée et possède une connaissance incroyable
très bonne formation dans sa globalité
bonne formation, l'alternance théorie pratique permet de bien comprendre les notions
formation complète, ambiance favorable à l'apprentissage, formatrice au top
super formation, la mise en pratique sera faite direct après ces jours de formation, accueil top chez Christine robert, formatrice très professionnelle

FLEUR DE BACH

4 réponses – 100% satisfaits

très enrichissant et agréable
formation passionnante enseignée par une personne passionnée, on apprend également beaucoup sur soi
formation passionnante, formatrice passionnée, j'aurais volontiers fait une journée de plus !
très bonne formation, qualité des chaises, assises un peu raide

HYGIENE VITALE ET ALIMENTAIRE

14 réponses – 99% satisfaits

ravie de cette formation dynamique et animée par une passionnée qui transmet avec plaisir ses connaissances
formatrice très intéressante, contenu très intense, une journée de plus serait la bienvenue
trop court car tellement intéressant
très bonne formation j'attends la suite avec impatience
ne changez rien!
intéressant bonne interaction
très riche en complément de la réflexologie, animation au top et beaucoup d'intérêt
super module, complément efficace de la reflexo plantaire
formation dynamique, animée par une personne compétente avec de l'expérience, sait se mettre à niveau et transmettre des astuces pour notre future activité
formation très intéressante et complète qui donne des outils supplémentaires pour accompagner les clients
merci pour cette formation, j'ai beaucoup appris, beaucoup d'infos et de détails avec une multitudes de techniques et outils pratiques
un jour de plus serait bien, le rythme de la formation est un peu intense
très très intéressant dynamique et complet
super formatrice, j'ai appris beaucoup de choses